

## **BAB VI**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **1.1. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan oleh penulis maka dapat diambil kesimpulan bahwa Analisis Minat Masyarakat Untuk memiliki KTP pada Kecamatan Rumbai Pesisir Kota Pekanbaru (Studi Kasus Pada Kelurahan Limbungan baru dan kelurahan Tebing Tinggi Okura) Cukup baik dengan persentase Jawaban Responden 64.43%, karena masyarakat yang tinggal di Kelurahan Limbungan Baru, Tebing Tinggi dan Okura, masyarakatnya golongan menengah kebawah dengan tingkat pendidikan yang rendah serta mereka sibuk bekerja untuk mencukupi kebutuhan mereka sehari-hari.

Dan Pihak Kecamatan telah berusaha untuk membuat masyarakat Kecamatan Rumbai Pesisir mudah dalam pengurusan pembuatan KTP, karena 64.99% jawaban responden berdasarkan angket yang diberikan pada responden menunjukkan bahwa masyarakat masih kurang antusias dalam membuat KTP, karena masyarakat merasakan masih banyak kekurangan dalam pembuatan KTP di Kantor Camat Rumbai Pesisir. Untuk menambah minat masyarakat dalam mengurus KTP di Kantor Kecamatan Rumbai Pesisir dengan melakukan perbaikan dalam pelayanan. Pihak kecamatan sudah memulai perbaikan dalam pelayanan guna membuat masyarakat nyaman dalam melakukan urusan di Kantor Kecamatan Rumbai Pesisir.

## **1.2. Saran**

1. Kepada masyarakat untuk membuat KTP agar memudahkan mereka melakukan administrasi kependudukan.
2. Kepada pihak Kecamatan untuk memberikan pelayanan dan kemudahan dalam mengurus KTP di Kantor Camat Rumbai Persisir.
3. Kepada semua pihak untuk memperhatikan hak-hak masyarakat dalam memberikan pelayanan.